

POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I

ZDRAVLJA NA RADU

Direktor „**GOLDEN LAB & ENGINEERING**“ d.o.o. Zemun i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u skladu sa zahtevima standarda **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007** u delatnost zastupanja, veleprodaje i servisa laboratorijske opreme. Ovi elementi kvaliteta, njihovo preispitivanje i stalno unapređenje postavljaju se kao imperativ prilikom definisanja politike i ciljeva kvaliteta organizacije.

U skladu sa navedenim opredeljenjem „**GOLDEN LAB & ENGINEERING**“ je svoje ciljeve poslovanja zasnovao na:

- Težnji da kvalitetnom uslugom i ispunjavanjem očekivanja korisnika zadržimo postojeće i pridobijemo nove klijente.
- Razvoju profesionalnog i partnerskog odnosa sa klijentima, stalnu razmenu znanja i iskustava uz podršku naših inoprincipala.
- Nastojanju neprekidnog praćenja novih tehnologija i stalnog proširenja kvalitetnih zastupničkih programa u skladu sa potrebama klijenata i svetskim trendovima.
- Zapošljavanju visokoobrazovanog kadra posvećenog korisnicima koji se neprekidno usavršava u zemlji i inostranstvu, i u mogućnosti je da klijentu pomogne u odabiru pravog rešenja.
- Uvažavanju individualnih vrednosti zaposlenih razvijajući osećaj privrženosti organizaciji.
- Privrženosti stalnom unapređenju i sprečavanju zagađenja, razvoju svesti i odgovornosti zaposlenih prema očuvanju životne sredine.
- Stalnoj težnji ka smanjenju potrošnje prirodnih resursa na koje „**GOLDEN LAB & ENGINEERING**“ može da utiče.
- Nastojanju odabira opreme bez štetnih uticaja na životnu sredinu.
- Posvećenosti najvišeg rukovodstva prevenciji bolesti zaposlenih i povredama na radu kroz stalna preispitivanja.
- Obezbeđenju savremene opreme za rad i njeno održavanje u funkcionalnom stanju.
- Poboljšanju učinka sistema zaštite zdravlja i bezbednosti na radu kroz preispitivanje postavljenih ciljeva.
- Razvoju i unapređenju integrisanog menadžment sistema (IMS) u skladu sa svetskim trendovima i strateškim ciljevima organizacije.

Ovakav pristup kvalitetu sa orijentacijom na kupca, zaposlene i društvenu zajednicu u celini, sa stalnim poboljšanjima, uključujući i poboljšanja kvaliteta procesa uz neposredno vrednovanje od strane korisnika stvara osnove za razvoj organizacije , efikasnije poslovanje, poboljšanje kvaliteta življenja , postizanje poslovne izvrsnosti .

U tom smislu se direktor opredelio za uspostavljanje i primenu savremenih sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007** kao i njihovo neprestano poboljšanje, trudeći se da preuzme lidersku ulogu, istovremeno očekujući od svih zaposlenih aktivan i kreativan doprinos kao i osećanje poverenja i pripadnosti firmi.

Zemun, 01.01.2015. godine

Direktor

Mila Čardaklija dipl.ing.